連載 不定期

この会社の仕事と居心地

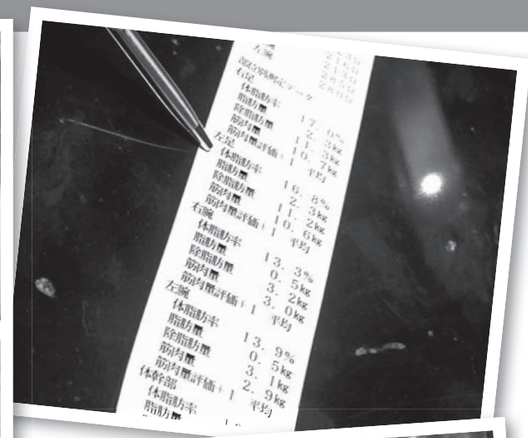
ヘーキン君の「弊社案内」

平均社員

第26回 株式会社 ミス・パリ

減量と体質改善の相談にのります！

SMAP木村拓哉のCMでおなじみの『男のエステ ダンディハウス』は、メンズエステの草分け的存在。先月末リニューアルオープンしたばかりの、高級感溢れる新宿本店で出迎えてくれたヘーキン君は、休日も「おもてなし」の極意を探し続ける若手コンシェルジュだった。

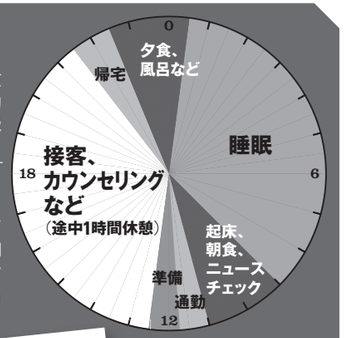


顧客の体組成の数値（写真右上）を見ながら、カウンセリングルームで普段の生活習慣などを聞き取り調査。全身だけでなく腕・足・体幹それぞれの体脂肪率などを計測し、太りやすい箇所や施術の効き方を解説する（上）。店内をくまなく把握し、連絡事項を共有している（右下）

ヘーキン君の1日

こばやし・かな（1991年生まれ） 出身地…東京都 最終学歴…明治学院大学卒 通勤時間…約1時間 休日…自分へのご褒美も兼ねて、高級ホテルでおもてなしの勉強をすることも

シフトが遅番（12:30〜）のため、朝はゆっくりめ。朝食の後はニュースを見て、髪型を作りメイクもしてから出社する。混む時間を避けて1時間の休憩タイム。「だいたい13〜16時の間です。あまり外には出ず、作ってきたり買ってきたお弁当を食べています」。最後の顧客のカウンセリングが終わったら仕事終了



「こんにちは」

——こんにちは。挨拶は「いらっしゃいませ」じゃないんですね。

「はい。ここでは、家にいるようなリラックスした状態でお客様に過ごしていただきたいと思っていて、『いらっしゃいませ』と言ってしまうと、どうしてもお店に〝来た〟というイメージになってしまうので……。何度も来ていただいて、ここを生活の一部と感じているお客様も多いので、そういった意味でも安心感を持ってもらえていると考えています」

——コンシェルジュとは？

「エステティシャンが担当する『技術』分野以外の部分、特に『おもてなし』の面を受け持っています。新規のお客様の受け付けやご案内はもちろんですが、会員のお客様ともカウンセリングの時間を設けて『最近、なかなか体重が落ちなくて……』などの悩み相談にのっています。また、店舗全体のマネージャーという側面もあるので、サロンを見回りながらお客様の状態に気を配っています。受け付け時に『今日は時間がない』というお客様がいたら、お待たせしないようにしないといけませんし。採用はエステティシャンと同じなんですが、適性があると判断されたら『コンシェルジュにならないか』と声がかかるんです。私も入社直前に言われ、決意しました」

——何名くらいいるんですか。

「新宿本店には4名のコンシェルジュが在籍しており、シフト制で勤務しています。平日は1〜2名、休日で忙しくなる日は4名全員が出社して対応することもあります。普段はカウンターかカウンセリングルームにいることが多いですね」

——仕事の苦労はありますか。

「新宿本店は、女性専門エステのミス・パリと合わせて約30人のエステティシャンが在籍していますが、連絡事項の徹底に苦労します。何人かにはすぐ伝えられても、伝えきれない人がいますから。

ちなみに、当社のダイエットプログラムですと、『技術・指導・食養』の3つの柱で進めていくのですが、技術が1回2万2000円です。20〜30代の方は、体型が気になりだしたという理由が多いですね。40代以上だと健康診断の数値が悪かった方が多いですが、大学との研究で、当社の『トリプルバーン痩身法』でコレステロール値や中性脂肪値が改善されるという結果が出ています。効果が出るまで3〜6ヵ月ほど、週に1〜2回通っていただくことになりますが、体質改善にもオススメです」

——休日は？

「私たちの仕事は〝五感を使ったおもてなし〟だと思っているので、休みの日も五感を鍛えられるような過ごし方をしたいなと。旬のものを食べたり、季節を感じられるところに行ったり。たまに、勉強を兼ねて高級レストランへ食事にも行きます。休みは同期と過ごすことが多いですね。当面の目標は、新宿本店をまとめられるコンシェルジュになること。関東でも最大の店舗ですし全社的にも重要な位置づけですから、ここをうまく管理できるようになりたいです」

月に一度、新宿本店のメンバーが集まって懇親会。男性のエステティシャンも在籍するが、9割ほどが女性だ（上）。夏は同期と海に行ったりひまわり畑に行ったり。五感を刺激する活動が多い（右）

PHOTO▶會田 園

株式会社 ミス・パリ
Miss Paris Co., Ltd.

設立	1986年11月
本社	東京都港区赤坂6-6-3
事業内容	エステティックサロンの経営、ダイエット・美容関連事業
売上高	227億円（グループ全体）
資本金	4000万円
代表者	下村朱美
従業員数	1111名（グループ全体）
HP	http://www.miss-paris-group.co.jp/